

بسمه تعالی
دانشگاه علوم پزشکی همدان
دانشکده پرستاری ملایر
طرح درس ترمی (Course Plan)

بخش اول

الف_ مشخصات مدرس

۲- نام و نام خانوادگی: مریم مدی نشاط
 دانشکده: دانشکده پرستاری ملایر گروه آموزشی: پرستاری
 مدرک تحصیلی: کارشناسی ارشد روانپرستاری
 سابقه تدریس: ۶ سال مرتبه دانشگاهی: مربی

ب_ مشخصات درس

عنوان درس: مدیریت خدمات پرستاری **تعداد واحد:** ۲ **دروس پیشنیاز:**

نظری: ۲ **عملی:** - **کارآموزی:** - **کارورزی:** -

نیمسال: اول **سال تحصیلی:** ۱۳۹۵ / ۱۳۹۶

ج- مشخصات فراگیران:

رشته تحصیلی: پرستاری **مقطع:** ترم ۶ کارشناسی

بخش دوم

الف- اهداف کلی درس: در این درس دانشجویان با دانش، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه های مختلف ارائه دهنده مراقبت های پرستاری به فرد، خانواده و جامعه با تأکید بر اصول و مبانی مدیریت اسلامی آشنا شود.

شرح درس: مدیریت و رهبری از نقشهایی است که پرستاران در عرصه های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران با مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، افزایش کیفیت مراقبتهای پرستاری و بهره وری پرستاران اهمیت دارد. این درس دانشجویان را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در عرصه های مراقبت پرستاری آماده می سازد. مبانی، اصول و فرآیند خدمات پرستاری با تأکید بر ارزشهای اسلامی در این درس آموزش داده می شود.

منابع اصلی درس:

- حسینی، میر محمد، (۱۳۸۹)، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران: انتشارات بشری
- هروآبادی، شفیقه؛ مرباغی، اکرم، (۱۳۷۵)، مدیریت پرستاری و مامایی، تهران، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
- مسعودی اصل ایروان، (۱۳۹۱)، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران جامعه نگر
- رضائیان، علی (۱۳۸۵)، اصول مدیریت. تهران: سمت
- مکارم شیرازی، ناصر (۱۳۶۷). مدیریت و فرماندهی در اسلام. قم: هدف
- آصف زاده، سعید، (۱۳۶۹). شناخت بیمارستان، تهران: دانشگاه تهران

ب- برنامه زمان بندی درس

اهداف کلی درس	عنوان درس	جلسه
<ul style="list-style-type: none"> - آزمون رفتار ورودی و پیش آزمون - آشنایی با تعریف مدیریت - مدیریت علم است یا هنر؟ - آشنایی با اهمیت مدیریت - ضرورت آموزش مدیریت - مروری بر تاریخچه مدیریت - آشنایی با نظریه های مدیریت - جمع بندی و آزمون رفتار خروجی 	<ul style="list-style-type: none"> - آشنایی اولیه با دانشجویان ، ارائه طرح درس، - آشنایی با تعریف مدیریت از دیدگاه صاحب نظران 	۱
<ul style="list-style-type: none"> - آزمون رفتار ورودی و پیش آزمون - آشنایی با مکتب کلاسیک - آشنایی با مکتب نئوکلاسیک - آشنایی با مکتب سیستمی - آشنایی با تعریف سیستمی - آشنایی با انواع سیستمها - آشنایی با ویژگیهای سیستمی - آشنایی با نگرش سیستمی در مدیریت و پرستاری - جمع بندی و آزمون رفتار خروجی 	<ul style="list-style-type: none"> - آشنایی دانشجویان با مکاتب مدیریت ، مکاتب اصلی همراه با بررسی و نقد آنها 	۲
<ul style="list-style-type: none"> - آزمون رفتار ورودی و پیش آزمون - آشنایی با تعاریف مدیریت خدمات پرستاری - آشنایی با پیشینه تاریخچه مدیریت پرستاری - آشنایی با مدل های مدیریت پرستاری - آشنایی با موسسات نیازمند مدیریت پرستاری - آشنایی با اصول عمومی مدیریت پرستاری - آشنایی با مهارتهای مورد نیاز مدیران پرستاری - مقایسه فرایند پرستاری با فرایند مدیریت - جمع بندی و آزمون رفتار خروجی 	<ul style="list-style-type: none"> - آشنایی دانشجویان با فرآیند و اجزای مدیریت خدمات پرستاری 	۳
<ul style="list-style-type: none"> - آزمون رفتار ورودی و پیش آزمون - آشنایی با طبقه بندی مدیران براساس سطح ، عنوان و موقعیت - آشنایی با سطوح مدیریتی و منطقه عملیاتی - آشنایی با رده های مختلف مدیریت پرستاری در ایران - آشنایی با تعاریف وظایف مدیر یا کارکردهای مدیریت - جمع بندی و آزمون رفتار خروجی 	<ul style="list-style-type: none"> - آشنایی دانشجویان با سطوح مدیریت خدمات پرستاری - آشنایی دانشجویان با اصول و وظایف مدیریت 	۴ و ۵
<ul style="list-style-type: none"> - آزمون رفتار ورودی و پیش آزمون - آشنایی با تعاریف و مفاهیم تصمیم گیری - آشنایی با انواع تصمیم ها - آشنایی با روشهای تصمیم گیری - آشنایی با استراتژی های تصمیم - آشنایی با فرایند تصمیم گیری - آشنایی با تصمیم گیری در شرایط مختلف پرستاری - جمع بندی و آزمون رفتار خروجی 	<ul style="list-style-type: none"> - آشنایی دانشجویان با وظایف مدیریت : تصمیم گیری 	۶
<ul style="list-style-type: none"> - آزمون رفتار ورودی و پیش آزمون - آشنایی با تعریف و مفاهیم برنامه ریزی - آشنایی با اهمیت و ضرورت برنامه ریزی - آشنایی با اجزای برنامه ریزی - آشنایی با قلمرو برنامه ریزی - آشنایی با تفاوت قوانین و مقررات و بودجه - آشنایی با گام های برنامه ریزی - آشنایی با ابعاد برنامه ریزی - آشنایی با انواع برنامه ریزی - جمع بندی و آزمون رفتار خروجی 	<ul style="list-style-type: none"> - آشنایی دانشجویان با وظایف مدیریت : برنامه ریزی 	۷
<ul style="list-style-type: none"> - آزمون رفتار ورودی و پیش آزمون - آشنایی با تعاریف و مفاهیم سازماندهی 	<ul style="list-style-type: none"> - آشنایی دانشجویان با وظایف مدیریت : سازماندهی 	۸

	<ul style="list-style-type: none"> - آشنایی با اصول و فرایند سازماندهی - آشنایی با اهمیت سازماندهی - آشنایی با اختیار و مسئولیت - آشنایی با تفویض اختیار، تفویض اختیار و تصمیم گیری، نحوه ایجاد انگیزش ، تفویض اختیار در پرستاری، عوامل موثر بر تفویض اختیار در پرستاری، آشنایی با صف و ستاد - آشنایی با ساختار سازمانی (رسمی و غیر رسمی) - آشنایی با نمودارهای سازمانی و ویژگیهای آن - آشنایی با اشکال ساختار سازمانی (ساختار متمرکز و غیر متمرکز) - آشنایی با ساختار سازمانی در پرستاری - آشنایی با حیطه نظارت و ارزشیابی خدمات پرستاری در سطوح مختلف - جمع بندی و آزمون رفتار خروجی 	
۹	<ul style="list-style-type: none"> - آشنایی دانشجویان با تامین نیروی انسانی - آشنایی با روشهای برآورد نیروی انسانی مورد نیاز در پرستاری با توجه به استانداردها و استخدام - آشنایی با بکارگیری نیروی جدید - آشنایی با نقش مدیران جدید در بهسازی نیروی انسانی - جمع بندی و آزمون رفتار خروجی 	
۱۰	<ul style="list-style-type: none"> - هدایت و رهبری - کنترل ارزشیابی خدمات پرستاری - آزمون رفتار ورودی و پیش آزمون - آشنایی با نظریه های رهبری - آشنایی با سبکهای رهبری (مستبدانه ، دموکراسی، مشارکتی ، آزادمنشانه..) - آشنایی با انگیزش : گذری بر فرایند آن - آشنایی با ارتباطات - آشنایی با هوش هیجانی - آشنایی با تغییر - آشنایی با طراحی شغل (توسعه شغلی ، چرخش شغلی ، غنی سازی - آشنایی با مفاهیم و اصول کنترل - آشنایی با انواع کنترل و روشهای آن - ویژگیهای سیستم کنترلی موثر - آشنایی با ارزشیابی عملکرد - جمع بندی و آزمون رفتار خروجی 	
۱۱	<ul style="list-style-type: none"> - کیفیت مراقبتهای پرستاری - آزمون رفتار ورودی و پیش آزمون - آشنایی با تعریف کیفیت - آشنایی با مفهوم مشتری - آشنایی با سیستم تحول مدیریت کیفیت - آشنایی با اصول مدیریت جامع کیفیت - آشنایی با مراحل اجرایی مدیریت جامع کیفیت - جمع بندی و آزمون رفتار خروجی 	
۱۲	<ul style="list-style-type: none"> - آشنایی دانشجویان با بودجه بندی - آزمون رفتار ورودی و پیش آزمون - آشنایی با اهمیت و ضرورت بودجه بندی - آشنایی با تعریف بودجه بندی - آشنایی با روش های بودجه بندی - آشنایی با کاربرد فناوری در بودجه بندی - آشنایی با مسئولیت مدیران پرستاری در فرآیند بودجه بندی - جمع بندی و آزمون رفتار خروجی 	
۱۳	<ul style="list-style-type: none"> - آشنایی دانشجویان با حاکمیت بالینی - آزمون رفتار ورودی و پیش آزمون - آشنایی با تعریف نظام حاکمیت بالینی - آشنایی با استانداردهای حاکمیت بالینی (بهبود کیفیت ، رهبری، عملکرد مبتنی بر شواهد ، انتشار فعالیت های خوب ، ایده ها و نوآوری، کاهش ریسک بالینی، تشخیص عوارض جانبی، درس آموختن از شکایت ، توجه به عملکرد ضعیف بالینی، برنامه های توسعه حرفه ای ، داده های با کیفیت و نگهداری سوابق) - جمع بندی و آزمون رفتار خروجی 	
۱۴	<ul style="list-style-type: none"> - آشنایی دانشجویان با اعتباربخشی - آزمون رفتار ورودی و پیش آزمون - آشنایی با مفهوم اعتبار بخشی - آشنایی با استانداردهای اعتبار بخشی (مدیریت و رهبری، مراقبت و درمان، 	

<p>مدیریت خدمات پرستاری، مدیریت دارو و تجهیزات و پیشگیری و بهداشت، مدیریت خدمات پاراکلینیکی، مدیریت اطلاعات ، رعایت حقوق گیرندگان خدمات)</p> <p>جمع بندی و آزمون رفتار خروجی</p>		
<p>آزمون رفتار ورودی و پیش آزمون</p> <p>آشنایی با تعریف گزارش نویسی</p> <p>آشنایی با اصطلاحات رایج گزارش نویسی</p> <p>آشنایی با خصوصیات یک گزارش خوب</p> <p>آشنایی با انواع روشهای گزارش نویسی</p> <p>آشنایی با ارتباط فرایند پرستاری و گزارش نویسی</p> <p>آشنایی با نکات ضروری در نحوه ثبت گزارش</p> <p>آشنایی با تحریف در گزارش نویسی</p> <p>آشنایی با خطاهای پرستاری</p> <p>آشنایی با قصور در گزارش نویسی پرستاری</p> <p>آشنایی با توصیه های لازم برای پیشگیری از بروز خطا و اشتباه</p> <p>آشنایی با اهمیت قانون در پرستاری</p> <p>آشنایی با قوانین و مقررات حاکم بر کار پرستاری</p> <p>آشنایی با انواع جرایم و خطاهای پرستاری و نحوه رسیدگی به آنها</p> <p>جمع بندی و آزمون رفتار خروجی</p>	<p>۱۵</p> <p>- آشنایی دانشجویان با گزارش نویسی و ثبت در پرونده</p> <p>- آشنایی دانشجویان با انضباط در کار پرستاری</p>	
<p>آزمون رفتار ورودی و پیش آزمون</p> <p>آشنایی با فلسفه مدیریت در اسلام</p> <p>آشنایی با تعریف و مفهوم مدیریت اسلامی</p> <p>آشنایی با وجوه متمایز مدیریت اسلامی با سایر مکاتب</p> <p>آشنایی با اهداف مدیریت اسلامی</p> <p>آشنایی با ویژگی های مدیریت اسلامی</p> <p>آشنایی با آفات مدیریت در اسلام</p> <p>آشنایی با مسئولیت در مدیریت اسلامی</p> <p>جمع بندی و آزمون رفتار خروجی</p>	<p>۱۶</p> <p>- آشنایی دانشجویان با کاربرد اخلاق و ارزشهای اسلامی در مدیریت پرستاری</p>	

امتیاز بندی به منظور ارزیابی پیشرفت دانشجو در درس

درصد از کل امتیاز	تعداد امتیاز	فعالیت های دانشجو	ردیف
۱۰ درصد	۲ نمره	میزان مشارکت در بحث ها و طرح سوال و امتحانات دوره ای	۱
۱۰ درصد	۲ نمره	حضور مستمر و فعال در کلاس	۲
۱۰ درصد	۲ نمره	ارائه کنفرانس های تعیین شده	۳
۷۰ درصد	۱۴ نمره	امتحان پایان ترم	۴
۱۰۰ درصد	۲۰ نمره	جمع	

شیوه تجزیه و تحلیل نتایج ارزشیابی به منظور افزایش راندمان:

الف: شیوه ارزشیابی:

- ۱- ارزشیابی اولیه بصورت طرح سوالات شفاهی در کلاس انجام می‌گیرد.
- ۲- ارزشیابی تکوینی در هر جلسه درس با سوالات شفاهی یا کوئیز انجام می‌گیرد.
- ۳- ارزشیابی پایانی شامل امتحان پایان ترم است.